

# SON-RESPONS BELEIDSPLAN 2020-2022

---

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Introductie</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Achtergrond</b>	<b>2</b>
2.1	Kustwateren en vogels	2
2.2	Havens en vogels	2
2.3	Historische ontwikkelingen organisatie	2
<b>3</b>	<b>Visie, missie, taken</b>	<b>3</b>
3.1	Visie	3
3.2	Missie	3
3.3	Takenpakket	3
3.4	Bijbehorende activiteiten	3
3.4.1	<i>Structurele activiteiten, dagelijkse werking</i>	3
3.4.2	<i>Incident gerelateerde activiteiten</i>	4
<b>4</b>	<b>De organisatie</b>	<b>5</b>
4.1	Oprichting en bedrijfsvorm	5
4.1.1	<i>Oprichtingsacte en inschrijving Kamer van Koophandel</i>	5
4.1.2	<i>Vestigingsadres (Secretariaat)</i>	5
4.1.3	<i>Website</i>	5
4.1.4	<i>Secretariaat / coördinator</i>	5
4.1.5	<i>Bankrekening</i>	5
4.2	Het bestuur	5
4.2.1	<i>Korte termijn: interim-bestuur</i>	5
4.2.2	<i>Lange termijn: organisatiestructuur</i>	5
4.3	Uitvoerend team	6
4.3.1	<i>Korte termijn</i>	6
4.3.2	<i>Lange termijn</i>	6
4.4	Beloningsbeleid	6
4.5	Diensten	6
4.5.1	<i>Diensten voor eindgebruikers (vragende autoriteiten)</i>	6
4.5.2	<i>Diensten voor opvangcentra</i>	6
<b>5</b>	<b>Competitieve analyse</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Plan van aanpak 2020-2022</b>	<b>7</b>
6.1	Korte termijn processen	7
6.1.1	<i>Ontwikkeling van SBV 2.0 en de definitie van verantwoordelijkheden</i>	7
6.1.2	<i>Ontwikkeling organisatie onder de paraplu van Project 2017-2022</i>	7
6.2	Eigen regie	7
6.3	Financiering	8

## Introductie

SON-Respons is een organisatie in ontwikkeling die in samenwerking met Rijkswaterstaat zoekt naar een functionele inrichting van de Nederlandse paraatheid en respons als het gaat om olie-incidenten waar grote aantallen zee- of kustvogels bij betrokken raken. Deze incidenten komen niet vaak voor, maar wanneer zoiets plaatsvindt, staat men mogelijk voor een grote uitdaging omdat het kan gaan om honderden vogels die besmeurd langs de Nederlandse kusten aanspoelen in de loop van dagen of weken.

Inzichten uit oefenprogramma's die in het recente verleden zijn georganiseerd in het kader van het Nederlandse rampenplan, de Samenwerkingsregeling afhandeling Besmeurde Vogels (SBV), laten zien dat autoriteiten zelf de benodigde kennis en expertise ontberen, en daarom graag samenwerkingsverbanden aangaan met gespecialiseerde niet-overheidsorganisaties. Deze publiek-private samenwerking vraagt echter om goede afspraken ten aanzien van de coördinatie van activiteiten die de gezamenlijke slagkracht bij incidenten helpen vergroten. SON-Respons is door Rijkswaterstaat gevraagd om te onderzoeken welke ondersteuning zij zou kunnen geven aan de inrichting van deze coördinatievraagstukken, zowel bij het paraatheidsprogramma, als bij een zich voordoend incident. Dit beleidsplan probeert richting te geven aan deze zoektocht, waarbij in dialoog een optimale organisatiestructuur kan worden ontwikkeld die een dergelijk takenpakket op de lange termijn kan helpen implementeren.

## Achtergrond

Nederland is in vele opzichten een waterland en grensgebied en vormt daardoor een risicogebied voor vogels op zee en in estuaria wanneer olievervuiling op het water plaatsvindt.

### 1.1 Kustwateren en vogels

De kust is niet alleen de begrenzing van het vasteland, maar ook de begrenzing van de zee. In de Waddenzee, en estuaria zoals de Westerschelde bevinden zich het hele jaar duizenden vogels, en tijdens de trek liefst drie miljoen vogels. In de winter verblijven grote vogelpopulaties ook voor de gehele Nederlandse kust, alleen ver buiten zicht. Het scheepvaartverkeer op de Noordzee is zeer intensief en dat brengt risico's met zich mee. Dit maakt dat we tijdens een marien milieu-incident geconfronteerd kunnen worden met duizenden getroffen dieren die in de loop van enkele dagen op onze kusten aanspoelen. Het Tricolor incident (België, 2003) is een goed voorbeeld: in 3.5 weken spoelden 5000 levende olievogels aan, vele honderden per dag.

### 1.2 Havens en vogels

De haven van Rotterdam is de grootste van Europa, maar ook de havens van Amsterdam, de Eemsmonding en Vlissingen mogen er zijn. De drukke haven van Antwerpen, maar ook die van Gent, vinden hun toegang via de nauwe verdiepte vaargeulen van de Westerschelde, die onder Nederlands beheer valt. Scheepvaartverkeer brengt economische voorspoed, maar zowel de lading als de brandstof vormen een risico voor mens, dier en milieu. Vogels zijn vooral kwetsbaar voor olievervuiling vanwege hun aanwezigheid op het water in grote aantallen en hun afhankelijkheid van voedsel in dat open water.

### 1.3 Historische ontwikkelingen organisatie

De Stichting Olievogelopvang Nederland (bekend onder de naam SON-Respons, zie 7) is oorspronkelijk opgericht als structuur voor samenwerking van de in olie vogelopvang gespecialiseerde opvangcentra langs de kust. De stichting streeft in dat verband naar bevordering, coördinatie en documentatie van professionele opvang en revalidatie van olieslachtoffers onder zee- en kustvogels in Nederland. SON-Respons tracht dat te bereiken door een uniforme aanpak op basis van het Europese protocol, efficiëntie tijdens incidenten (afgesproken draaiboek voor samenwerking, communicatie, claims en compensatie) en een gemeenschappelijke stem van deze opvangcentra, met name in dialoog met Rijkswaterstaat. Voor de oprichting van SON-Respons was er al sprake van jarenlange onderlinge samenwerking. In de periode tussen 2012-2016 waarin regelmatig met Rijkswaterstaat geoefend werd in de uitvoering van de Samenwerkingsregeling Besmeurde Vogels, groeiden de opvangcentra in hun samenwerking verder naar elkaar toe. Rijkswaterstaat maakte in die periode steeds meer kenbaar bij de uitvoering van de Samenwerkingsregeling "ontzorgd" te willen worden, en zocht naar een sterke partner waarmee kan worden samengewerkt bij de uitvoering van het training- en oefenprogramma, en die ook bij een incident een faciliterende rol kan hebben. Met die vraag is toen een verandertraject gestart om van SON-Respons een organisatie te maken die aan die verwachtingen zou kunnen voldoen. In het nieuwe paraatheidsprogramma 2017-2022 dat door

Rijkswaterstaat met Sea Alarm is gestart is de omvorming van SON-Respons als een projectonderdeel ondergebracht. Het doel daarbij is te onderzoeken of SON-Respons inderdaad deze door Rijkswaterstaat gewenste rol kan spelen, of dat er misschien buiten SON-Respons om een andere organisatie gezocht of opgezet moet worden. Het SON-Respons Bestuur is inmiddels, in nauw overleg met de opvangcentra, vernieuwd om meer bestuurlijke slagkracht te hebben in deze discussie en de dialoog met Rijkswaterstaat aan te gaan. Na de ervaring met het Bow Jubail incident (juni 2018) is er meer inzicht in het potentieel, maar ook in de valkuilen van de publiek-private samenwerking bij incidenten waardoor de discussie zich heeft kunnen verdiepen, zowel intern als met Rijkswaterstaat en andere partijen.

Visie, missie, taken

#### 1.4 Visie

SON-Respons wil bereiken dat publieke en private partijen in Nederland optimaal voorbereid zijn (paraatheid) volgens een geoefend rampenplan en samenwerken binnen de bestaande incidentenstructuur, om de gevolgen van een olieramp voor vogels professioneel te ondervangen en het dierenleed te beperken.

#### 1.5 Missie

Het verbinden en voorbereiden, middels trainingen en oefeningen van publieke en private sleutelorganisaties, om de samenwerking en paraatheid in Nederland voor olievogelincidenten optimaal te ontwikkelen, gebruik makend van professionele nationale en internationale expertise, zodat partijen een maximale bijdrage kunnen leveren aan een olievogelrespons.

#### 1.6 Takenpakket

SON-Respons probeert als facilitator publieke en private partijen met elkaar te verbinden en ze via door de overheid gefinancierde projecten doelgericht te trainen en te oefenen ten behoeve van een optimale olievogelparaatheid.

Ten tijde van een incident vervult SON-Respons een initiërende en ondersteunende taak om de crisissamenwerking tussen partijen ten behoeve van de olievogelrespons te optimaliseren en na afloop te evalueren. De koers en strategie wordt bewaakt door een bestuur waarin kwaliteit en kennis is samengebracht om visie en missie te kunnen realiseren. Het bestuur werkt via een beperkte uitvoerende staf die de aangenomen projecten en programma's coördineert en uitvoert.

### 1.7 Bijbehorende activiteiten

#### 1.7.1 Structurele activiteiten, dagelijkse werking

Deze activiteiten zijn erop gericht om de paraatheid en capaciteit te onderhouden

Adviseren

- SON-Respons adviseert overheden en partijen met betrekking tot de ontwikkeling van de benodigde capaciteit (menskracht, infrastructuur en materieel) voor een optimale paraatheid van een olievogelrespons.

Onderhouden van SBV relaties

- De relaties die SON-Respons onderhoudt hangen samen met de uiteindelijk overeengekomen functieomschrijving en producten die door de opdrachtgevers verwacht worden. Daartoe zullen relaties met vele organisaties aangeknoopt en onderhouden moeten worden, zie Bijlage 2

Training en oefenprogramma aanbieden

- SON-Respons organiseert en ontwerpt trainingen en oefeningen voor SBV partijen binnen het kader van geldende rampenplannen, en borgt in samenspraak een zinvolle publiek-private samenwerking.

Standaards bewaken

- SON-Respons onderhoudt optimale contacten met buitenlandse expertisenetwerken zoals EUROWA, en met wetenschappelijke organisaties in binnen- en buitenland. Internationaal ontwikkelde standaards worden vertaald naar de Nederlandse situatie en de uitvoering van die standaards gewaarborgd via trainingen (accreditatie).

Faciliteren van Vrijwilligers

- SON-Respons adviseert partijen over de inzet van vrijwilligers.

### 1.7.2 Incident gerelateerde activiteiten SBV functie, nader overeen te komen met RWS

Deze activiteiten beogen dat de capaciteit effectief kan worden aangewend.

- SON-Respons verifieert of een incident heeft plaatsgevonden en notificeert partijen in de beginfase van een incident. Verificatie door SON-Response is feitelijk een belronde langs verschillende partijen om te onderzoeken of olievogels worden waargenomen of worden binnengebracht bij opvangcentra.
- Indien zich een olievogelscenario ontwikkelt, wordt door SON-Respons in overleg (en in opdracht van) RWS de volgende activiteiten ondernomen:
  - SON-Respons neemt deel aan het SBV crisisoverleg met de leidende overheid en wetenschappers ten aanzien van de risico inschatting en de benodigde inzet van expertorganisaties (beschikbare capaciteit) en de noodzaak tot eventuele opschaling van een respons.
  - In geval van een grootschalige respons kan SON-Respons de Nederlandse overheid adviseren een beroep te doen op collega's in het buitenland
  - SON-Respons adviseert overheden en private partijen inhoudelijk op technische aspecten tijdens een respons
  - SON-Respons informeert en ondersteunt expert organisaties en opvangcentra tijdens een olievogelrespons zodat hun bijdrage optimaal verloopt.
  - SON-Respons ondersteunt de opvangcentra bij het indienen van een centrale claim voor gemaakte onkosten bij RWS
  - SON-Respons claimt na afloop haar gemaakte onkosten bij RWS
  - SON-Respons evalueert en rapporteert responsactiviteiten van de opvangcentra en SON-Respons na afloop
  - SON-Respons adviseert partijen die vrijwilligers kunnen mobiliseren
- Indien tijdens een buitenlands incident een beroep wordt gedaan op Nederlandse experts, kan SON-Respons de inzet van Nederlandse experts helpen faciliteren.

## De organisatie

### 1.8 Oprichting en bedrijfsvorm

SON is op 8 februari 2008 in Veldhoven opgericht onder de naam Stichting Olievogelopvang Nederland.

#### 1.8.1 Oprichtingsacte en inschrijving Kamer van Koophandel

Oprichtingsacte: Zaaknr. 48661MI; Dossiernr 32141

Kamer van Koophandel: 17220287

RSIN 819042031

#### 1.8.2 Vestigingsadres (Secretariaat)

Visserseinde 20

2063 JD Spaarndam

#### 1.8.3 Website

<https://www.son-respons.nl>

#### 1.8.4 Secretariaat / coördinator

Simone Jay

06-54902026

simone@son-respons.nl

#### 1.8.5 Bankrekening

NL60 ABNA 0414 7460 66

### 1.9 Het bestuur

#### 1.9.1 Korte termijn: interim-bestuur

Eind 2019 bestaat het bestuur uit vier personen (zie tabel 1) die als kwartiermakers de organisatie vormgeven en stapsgewijs de structuren aanbrengen voor een definitievere organisatievorm.

Het interim-bestuur stelt zich tot doel om in overleg met belanghebbende partijen een goede bestuursvorm en compositie te vinden, maar ondertussen een solide basis te bieden zodat SON-Respons kan beginnen projecten en programma's aan te trekken en te realiseren.

Daarbij moet worden opgemerkt dat dit beleidsplan gericht is op de korte termijn om een begin te kunnen maken met het overnemen van taken binnen het RWS Project 2017-2022, maar dat het vormgeven van een beleidsplan enigszins speculatief en beperkt is zolang de SBV 2.0 nog geen definitieve versie heeft gekregen en onduidelijk is wat precies de rol van SON-Respons zal zijn.

Het korte termijn beleidsplan poogt een gedegen fundatie te leggen voor het lange termijn Beleidsplan 2022-2027 dat gericht is op een bestendige en duidelijke rol van SON-Respons.

Voorzitter	Hidde van Kersen
Penningmeester	Nico Sickler
Secretaris	Vacant
Leden	Lucy Zima Isabelle Allemeersch

*Tabel 1: Bestuursleden SON-Respons september 2020*

#### 1.9.2 Lange termijn: organisatiestructuur

Een aantal opties voor een organisatiestructuur die recht kan doen aan het unieke en uitzonderlijke karakter van het beoogde werkveld en het onpartijdige karakter van SON-Respons te midden van publieke en private partijen, liggen voor. De vertegenwoordiging van deze partijen binnen het bestuur, of via adviesorganen, werkgroepen of anderszins, worden onderzocht en in overleg gerealiseerd. Het doel is een goede inspraak van partijen in de besluitvorming op een transparante manier.

Via een door het SON-Respons bestuur tussen 2016-2019 ingestelde Task Force van 4 deskundigen, is een schets gemaakt van de manier waarop SON-Respons zich zou kunnen positioneren in het beschreven werkveld. Daarbij werd ervan uitgegaan dat organisatie wordt gefinancierd, en nauwe relaties onderhoudt met de eindgebruikers van de dienstverlening, met name Rijkswaterstaat, maar

mogelijk ook andere partijen, bijvoorbeeld havenbedrijven. Dit zijn partijen bij welke de wettelijke, politieke of beleidsmatige eindverantwoordelijkheid ligt voor de technische, maatschappelijke en financiële afhandeling van een incident (scheepsongeval of een waargenomen milieuvervuiling) en alle gevolgen die daarmee verband houden, zie Bijlage 1.

De geschetste activiteiten vinden plaats in een drietal hoofddomeinen, te weten Werkvloer, Bestuurlijk, en Besluit, zie Bijlage 1, figuren 1-3 (Bron: eindrapportage Task Force). Het verder bespreken van deze domeinen, en de afbakening van de bijdragen die de omgevingspartijen (eindgebruikers en partner organisaties) voor SON-Respons zouden willen reserveren zal de komende tijd centraal in de discussie staan.

Binnen de categorieën SBV relaties (Bijlage 2) bevinden zich waarschijnlijk organisaties die SON-Respons wellicht graag bestuurlijk aan zich zal willen binden, bijvoorbeeld in raden van bestuur, of technische werkgroepen. Dit is als voorbeeld uitgewerkt in Bijlage 1 figuur 2. Momenteel wordt er al gewerkt om rond de gespecialiseerde opvangcentra een adviesraad en een werkgroep in te stellen.

## 1.10 Uitvoerend team

### 1.10.1 Korte termijn

Op de korte termijn worden bestuursbesluiten uitgevoerd door het tijdelijke uitvoeringsteam, zie tabel 2, die voor hun inzet bezoldigd worden vanuit het budget van het Rijkswaterstaatproject 2017-2022 (Sea Alarm hoofdaannemer). Dit kan in principe doorgaan zolang dit project loopt.

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Simone Jay, ZZP-er, onder contract bij Sea Alarm</li><li>• Hugo Nijkamp, directeur Sea Alarm</li></ul> |
|--|

*Tabel 2: Tijdelijk uitvoeringsteam*

### 1.10.2 Lange termijn

In de toekomst, wanneer de organisatie zelf structureel gefinancierd is, kan een eigen uitvoeringsteam worden samengesteld. Dat kan nog steeds via het inhuren van personeel dat elders op de loonlijst staat. Wanneer projectgelden een stabiel inkomen voor de organisatie gaan vormen is het ook mogelijk mensen in dienst te nemen. Dit kan ten goede komen aan de continuïteit van het programma en aan de geloofwaardigheid van SON-Respons als blijvende speler. Maar het is zeker geen voorwaarde daarvoor.

## 1.11 Beloningsbeleid

De Stichting heeft geen winstoogmerk. Het Stichtingsbestuur is onbezoldigd en ontvangt slechts een onkostenvergoeding voor gemaakte kosten (bijv. reiskosten) bij de uitvoering van hun bestuurlijk werk.

## 1.12 Diensten

### 1.12.1 Diensten voor eindgebruikers (vragende autoriteiten)

De dienstverlening door SON-Respons zal samenhangen met het uiteindelijk met de eindgebruikers overeengekomen pakket van taken, en de programmafinanciering die daaraan wordt gekoppeld. Daar wordt op dit moment nog niet op ingegaan.

### 1.12.2 Diensten voor opvangcentra

SON-Respons heeft een historische verantwoordelijkheid voor het accommoderen en vertegenwoordigen van de belangen van in olievogelopvang gespecialiseerde opvangcentra. Het voorzien in een structuur voor overleg en samenwerking is een historisch gegroeide dienstverlening die met de oprichting van Stichting Olievogelopvang Nederland is begonnen (zie sectie 2.3).

### Competitieve analyse

Een organisatie zoals SON-Respons beoogt te zijn, is uniek en bestaat nog niet in Nederland. De organisatie wordt immers ingericht om tegemoet te komen aan de behoeften van de overheid, hetgeen verwoord is en gefaciliteerd wordt door Rijkswaterstaat.

Alhoewel de overheid eindverantwoordelijk is en blijft voor een schoon milieu en dierenwelzijn, kan SON-Respons heel goed een gedelegeerde verantwoordelijkheid overwegen middels haar adviesfunctie en onafhankelijke expertise, op gepaste afstand van de overheid.

Wel is het van belang dat SON-Respons duidelijkheid schept over haar positie (positionering) voor de geloofwaardigheid van de organisatie ook bij niet-overheidsorganisaties (dwz opvangcentra, dierenbeschermingsorganisaties, natuurbeschermersorganisaties, wetenschappelijke instituten).

### Plan van aanpak 2020-2022

Voor de komende maanden en jaren zijn enkele processen aan de orde die voor de ontwikkeling van SON-Respons van belang zijn:

- Ontwikkeling van SBV 2.0 en de definitie van verantwoordelijkheden
- Ontwikkeling organisatie onder de paraplu van Project 2017-2022

Deze processen zullen eerst beschreven worden. Vervolgens wordt uitgewerkt hoe SON de regie kan nemen in relatie tot deze processen, en hoe dat proces gefaseerd zou kunnen worden, met gerelateerde doelstellingen op een tijdlijn.

## 1.13 Korte termijn processen

### 1.13.1 Ontwikkeling van SBV 2.0 en de definitie van verantwoordelijkheden

SBV 1.0 (2009) heeft geen tekst opgenomen over de rol van Stichting Olievogelopvang Nederland, omdat deze organisatie pas na publicatie van dat plan naar voren is geschoven als koepelorganisatie. De bestaande SBV geeft dus geen uitkomst bij de bepaling wat de mogelijke rol van SON-Respons zou kunnen zijn. Binnen Project 2017-2022 wordt de nieuwe SBV (2.0) ontwikkeld, parallel aan het proces waarin SON-Respons vormgegeven wordt. Dit heeft voordelen, maar tevens het grote nadeel dat het wettelijk en bestuurlijke referentiekader ontbreekt voor de rol die SON-Respons in de SBV 2.0 geacht wordt te spelen. Ook is de rol van verschillende overheidsorganisaties in SBV 1.0 niet voldoende besproken, en bovendien zijn organisaties gereorganiseerd (RWS, LNV, gemeenten) of zelfs nieuw toegetreden (Veiligheidsregio's). Binnen de SBV 2.0 worden de grenzen van ieders verantwoordelijkheden onderzocht en dienen nieuwe afspraken gemaakt te worden. Dat maakt het lastig voor SON om het aangaan van verantwoordelijkheden te overwegen, zonder dat bekend is welke dekking voor dergelijke verantwoordelijkheden wordt gegeven door de bevoegde autoriteiten.

### 1.13.2 Ontwikkeling organisatie onder de paraplu van Project 2017-2022

De laatste jaren is gewerkt aan het versterken van het bestuur van SON-Respons en het opbouwen van een interne coherentie tussen strategiebepaling, bijbehorende besluitvorming en de benodigde aanpassingen van statuten en huishoudelijk reglement. Ondersteuning voor de planning van bestuursvergaderingen, het opstellen van beleid oriëntaties en verkenningen van het werkveld werd geleverd door projectmedewerkers. Steeds meer kan het huidige bestuur nu zelf de touwtjes in handen nemen, en de projectmedewerkers mandateren om zijn beleid uit te voeren. Totdat het bestuur zijn eigen projectmedewerkers kan aanstellen voor de uitvoering kan nog geleund worden op de ondersteuning vanuit Project 2017-2022. Dit garandeert ook een vloeiende overgang wanneer de tijd er rijp voor is. Ondertussen worden paraatheidsactiviteiten (training en oefeningen) en gesprekken met omgevingspartners binnen het Project 2017-2022 uitgevoerd, in afwachting van het moment dat SON klaar is om taken over te nemen, naar kunde en behoefte.

## 1.14 Eigen regie

Het is belangrijk dat het huidige bestuur zich verder oriënteert maar zich daarbij ook steeds meer verantwoordelijkheden toe-eigent op vlakken die op korte termijn als "core business" gedefinieerd kunnen worden. Op deze vlakken zou het bestuur ook financieel in staat moeten worden gesteld, bijvoorbeeld via een overgeheveld budget vanuit Project 2017-2022, om de touwtjes meer in handen te nemen. Op korte termijn zijn deze gebieden:

- Bestuursvergaderingen en uitvoering bestuursbesluiten
- Opzetten professionele administratie en boekhouding
- Samenwerking en mandaat verwerving voor relatie met opvangcentra
- Aanpassing Statuten en ontwikkeling Huishoudelijk Reglement
- Start van structurele dialoog met Rijkswaterstaat
- Plannen, organiseren en realiseren van basis en advanced trainingen voor externe opdrachtgevers

Later kunnen meer activiteiten aan dit spectrum worden toegevoegd.

Zo kan stapsgewijs worden gewerkt aan een verbreding van het activiteitenpakket.

Een voorgestelde planning voor deze en komende jaren is hieronder uitgewerkt, waarbij enkele hoofdstromen zijn gedefinieerd:

- Bestuurlijke structuur
- Administratief en financieel beheer
- Relatiebeheer
- Coördinatie trainingprogramma
- Communicatie en PR

### **6.3 Financiering**

SON-Respons staat niet negatief tegenover vormen van sponsoring, donaties, of uit commerciële campagnes voortkomende inkomsten, die kunnen bijdragen aan de realisatie van de doelen van de organisatie. De zich voordoeende mogelijkheden worden van geval tot geval door het bestuur bekeken en afgewogen. Zo mogen geen conflicterende belangen ontstaan voor de aan SON gelieerde partijen of voor bestaande opdrachtgevers. Ook moeten de baten altijd overtuigend opwegen tegen de lasten die SON-Respons, of aan SON-Respons gelieerde partijen, moeten opbrengen om te kunnen voldoen aan de gevraagde tegenprestatie. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om investeringen in tijd, middelen, of te maken kosten.

